

Vem lånar e-böcker från bibliotekens hemsidor?

Sammanställning av eLibs webbenkät på bibliotekens hemsidor.

Bakgrund

eLib, producent och distributör av e-böcker och leverantör av system för e-boksutlåning, har genomfört en undersökning bland besökare på bibliotekens e-boksavdelningar. Syftet med undersökningen är att ta reda på mer om låntagare av e-böcker och framförallt om dem som använder tjänsten mycket.

Metod

Undersökningen har skett i form av en webbenkät på eLib-an slutna biblioteks hemsidor. Enkäten har legat ute i ett år från februari 2003 till februari 2004. Den har varit öppen för alla och något slumpmässigt urval av de svarande har inte skett. Resultatet bör därför tolkas försiktigt. 736 personer har svarat på enkäten.

Om sammanställningen

Sammanställningen ger information om besökare på bibliotekens e-boksavdelningar. Vi tittar närmare på demografiska uppgifter, läsvanor, vad de tycker är bra med tjänsten och vad de tycker kan förbättras. Framförallt granskas den grupp som har stor erfarenhet av e-böcker. Vad är utmärkande för dem och vad har de för önskemål på hur tjänsten ska utvecklas? I sammanställningen hänvisas till tabeller som finns samlade i bilagan *Tabeller*.

Sammanfattning

Undersökningen visar att de som besöker bibliotekens e-boksavdelningar vanligtvis är män i 30- till 60-årsåldern. De är positivt inställda till tjänsten och de hittade den första gången när de besökte bibliotekets hemsida. De läser mer än svensken i gemen och de är bekanta med e-boksmediet. Sina e-böcker läser de framförallt på PC. Mest missnöjda är de med att det inte finns fler e-bokstitlar i sortimentet och mest nöjda är de med tjänstens tillgänglighet.

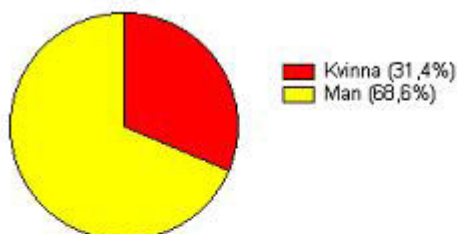
Drygt en fjärdedel av besökarna har laddat ned mer än 10 e-böcker, i sammanställningen kallade storanvändare. Denna grupp läser mycket böcker överhuvudtaget och sina e-böcker föredrar de att läsa på mobila enheter. De är företrädesvis män över 40 år och de hittade till e-bokstjänsten när de besökte bibliotekets hemsida. De är mycket positivt inställda till tjänsten och har inte upplevt några större svårigheter med installation och nedladdningar. De efterfrågar framförallt mer skönlitteratur, men ser gärna även mer facklitteratur i sortimentet.

Enkätfrågorna

1. Kön:
2. Ålder:
3. Vad tycker du om iden att biblioteket lånar ut e-böcker?
4. Hur fick du reda på att man kan låna e-böcker från bibliotekets hemsida?
5. Hur ofta läser du pappersböcker?
6. Har du laddat ner en e-bok någon gång?
7. På vilken typ av dator läser du e-böcker? Bocka för ett eller flera svarsalternativ.
8. Hur tyckte du nedladdningen och installationen fungerade?
9. Hur tycker du att e-bokssortimentet på biblioteket ska utökas i framtiden?
Bocka för ett eller flera svarsalternativ. Fyll i om du har specifika önskemål.
10. Är det något du tycker är särskilt bra med bibliotekets e-bokstjänst?
11. Är det något du tycker är särskilt dåligt med bibliotekets e-bokstjänst?

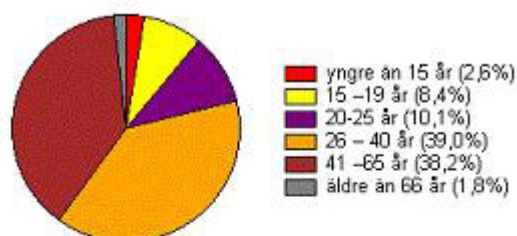
Sammanställning

1. Kön



	Antal	%
Kvinna	231	31.4 %
Man	505	68.6 %
Totalt:	736	100 %

2. Ålder



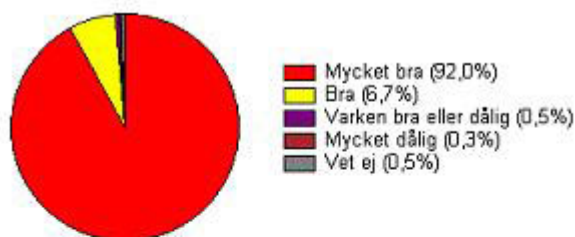
	Antal	%
yngre än 15 år	19	2.6 %
15 -19 år	62	8.4 %
20-25 år	74	10.1 %
26 - 40 år	287	39.0 %
41 -65 år	281	38.2 %
äldre än 66 år	13	1.8 %
Totalt:	736	100 %

Kommentar fråga 1 och 2

Besökare på bibliotekens e-boksavdelningar är övervägande män i vuxen ålder, 30 till 60 år. Kvinnorna är något yngre än männen. Bland dem som är under 25 år är könsfördelningen jämn. (Tabell 1 i bilagan.)

Männen dominerar den grupp som har laddat ned 10 e-böcker eller fler, här kallade storanvändare. 80 % av dem är män. Ser man på gruppen män och kvinnor var för sig så är var tredje man som besöker bibliotekets e-boksavdelning storanvändare och var sjätte kvinna. 45 % av kvinnorna har laddat ned en e-bok 2-9 gånger, liksom 45 % av männen. Över hälften av alla storanvändare är över 41 år. Ju äldre svaranden är desto oftare har man laddat ned en e-bok. (Tabell 2 - 5 i bilagan.)

3. Vad tycker du om idén att biblioteket lånar ut e-böcker?



	Antal	%
Mycket bra	677	92,0 %
Bra	49	6,7 %
Varken bra eller dålig	4	0,5 %
Vet ej	4	0,5 %
Dålig	0	0 %
Mycket dålig	2	0,3 %
Totalt:	736	100 %

Kommentar fråga 3

De svarande, oavsett kön, ålder och erfarenhet av e-böcker, är positiva till idén att biblioteket lånar ut e-böcker. Mest positiva är storanvändarna där 98 % tycker att det är en mycket bra idé att biblioteket lånar ut e-böcker. Övriga 2 % av storanvändarna anser att det är en bra idé. Minst positiva är de som aldrig har laddat ned en e-bok, men de kan ändå inte kallas negativa eftersom drygt 90 % tycker att det är en mycket bra eller bra idé. (80 % tycker det är mycket bra idé och 11 % att det är en bra idé.) (Tabell 6 i bilagan)

4. Hur fick du reda på att man kan låna e-böcker från bibliotekets hemsida?



	Antal	%
På bibliotekets hemsida	345	46,9 %
På annan sida på internet	144	19,6 %
Vid besök på biblioteket	80	10,9 %
På annat sätt, ange sätt nedan	143	19,5 %
Vet ej	24	3,3 %
Totalt:	736	100 %

Kommentar fråga 4

Det vanligaste sättet att hitta till e-bokstjänsten första gången är genom besök på bibliotekets hemsida. Det näst vanligaste sättet är via någon annan sida på internet. Vad gäller de 143 stycken som svarat "På annat sätt, ange nedan" har cirka hälften svarat tips från vän/kollega/familjemedlem och andra hälften press/tidning/radio/tv.

Även bland storanvändarna är det vanligaste sättet att hitta tjänsten första gången genom besök på bibliotekets hemsida. Endast 8 % av storanvändarna har hittat tjänsten via information på det fysiska biblioteket. Frågan om det innebär att information om e-bokstjänsten bör förbättras på biblioteken eller om det betyder att man inte när storanvändarna på biblioteken får lämnas öppen. (Tabell 7 i bilagan)

5. Hur ofta läser du pappersböcker?



	Antal	%
Varje dag	282	38,3 %
Varje vecka	187	25,4 %
Någon gång i månaden	157	21,3 %
Någon gång per år	91	12,4 %
Aldrig	19	2,6%
Totalt:	736	100 %

Kommentar fråga 5

Enkättagarna läser mycket. 63 % av alla svaranden läser pappersböcker minst en gång i veckan. Allra mest läser kvinnorna, 57 % läser pappersböcker varje dag. Bland männen läser 30 % pappersböcker varje dag. (Tabell 8 i bilaga.) Detta är mer än svensken i allmänhet läser visar en jämförelse med Kulturrådets rapport *Kulturen i siffror 2003:1*. (www.kulturradet.se)

15 % av de svarande läser sällan pappersböcker, (någon gång per år eller aldrig). Av dessa är en tredjedel storanvändare. Majoriteten av storanvändare läser dock mycket pappersböcker (Tabell 9 och 10 i bilagan)

6. Har du laddat ner en e-bok någon gång?



	Antal	%
Nej	74	10,1 %
Ja, en gång	116	15,8 %
Ja 2-9 gånger	341	46,3 %
Ja, fler än 10 gånger	205	27,9 %
Totalt:	736	100 %

Kommentar fråga 6

De flesta besökare på bibliotekets e-boksavdelningar är bekanta med e-böcker och har laddat ned minst två e-böcker. Var tionde besökare har ännu inte prövat tjänsten och drygt var fjärde besökare är storanvändare och har laddat ned e-böcker mer än 10 gånger.

7. På vilken typ av dator läser du e-böcker? Bocka för ett eller flera svarsalternativ.



	Antal	%
PC, stationär	316	33.7 %
PC, bärbar	170	18.1 %
Mac, stationär	10	1.1 %
Mac, bärbar	10	1.1 %
Handddator, Pocket PC	151	16.1 %
Handddator, Palm	199	21.2 %
Annan handddator	27	2.9 %
Telefon	34	3.6 %
Läser inte e-böcker	22	2.3 %
Totalt:	939	100%

Kommentar fråga 7

De flesta besökare på bibliotekens e-boksavdelning, 55 %, läser e-böcker på PC/Mac. Det gäller framförallt kvinnorna där 72 % läser e-böcker på PC /Mac. 21 % av kvinnorna läser e-böcker på mobila enheter. Av männen läser 46 % på PC/Mac och 53 % på handddator. (Tabell 11 i bilagan).

Storanvändarna läser helst e-böcker på mobila enheter. 60 % av storanvändarna läser e-böcker på handddator eller mobiltelefon att jämföra med 24 % bland de som har laddat ned en e-bok en gång. (Tabell 12 i bilagan)

8. Hur tyckte du nedladdningen och installationen fungerade?



	Antal	%
Mycket bra	401	54.5 %
Bra	213	28.9 %
Varken bra eller dålig	30	4.1 %
Dålig	16	2.2 %
Mycket dålig	15	2.0 %
Vet ej	9	1.2 %
Har inte laddat ned någon e-bok	52	7.1 %
Totalt:	736	100 %

Kommentar fråga 8

Räknar man bort dem som inte har laddat ned en e-bok (52 personer, 7,1 %) blir resultatet: Mycket bra eller bra 89,7 %. Varken bra eller dåligt 4,4 % Dåligt eller mycket dåligt 4,5 %. (Tabell 13 i bilagan.)

Mest positiva är de som har laddat ned e-böcker flest gånger. 95 % av storanvändarna tycker att nedladdning och installation har fungerat mycket bra eller bra att jämföras med 85 % av de som laddat ned en e-bok en gång . (Tabell 14 i bilagan)

9. Hur tycker du att e-bokssortimentet på biblioteket ska utökas i framtiden? Bocka för ett eller flera svarsalternativ. Fyll i om du har specifika önskemål.



	Antal	%
Fler skönlitterära titlar	527	38.1 %
Fler barn & ungdomsböcker	166	12%
Fler facklitterära titlar	470	33.9 %
Sortimentet behöver inte utökas	9	0.6 %
Andra önskemål om ebokssortimentet	174	12.6 %
Vet ej	39	2.8 %
Totalt:	1385	100 %

”Andra önskemål e-bokssortimentet”. 176 svar, här kategoriserade. Ett svar kan finnas med i flera kategorier.

Ämne	Antal	%
Andra språk	39	17,6%
Alla böcker/ fler böcker	28	12,7%
Övrig facklitteratur	26	11,8%
Övrigt	26	11,8%
Datorböcker	14	6,3%
SF/Fanatsy	14	6,3%
Översatt litteratur	12	5,4%
Övrig skönlitteratur	11	5,0%
Specifika titlar	11	5,0%
Deckare	7	3,2%
Ljud	7	3,2%
Kurslitteratur	6	2,7%
Reseböcker	6	2,7%
Klassiker	6	2,7%
Ordböcker	5	2,3%
Noveller	3	1,4%
	221	100,0%

Kommentar fråga 9

Mest efterfrågat är mer skönlitteratur. I fritextfältet ”Andra önskemål..” efterfrågas framförallt utländska språk (mest engelska). Man vill dessutom gärna se hela bibliotekets bestånd av pappersböcker som e-böcker.

Hur ofta man har laddat ned e-böcker påverkar inte i högre grad hur man vill att e-bokssortimentet ska utvecklas. Mer skönlitteratur står överst på önskelistan även bland storanvändarna och bland dem som har laddat ned en e-bok 2- 9 gånger, tätt följt av mer facklitteratur. De som har laddat ned en e-bok en gång efterfrågar i första hand facklitteratur men de är även intresserade av mer skönlitteratur. Fler barn & ungdomsböcker efterfrågades framförallt av dem som ännu inte har laddat ned någon e-bok. (Tabell 15 i bilagan.)

10. Är det något du tycker är särskilt bra med bibliotekets e-bokstjänst? Fritextsvar

Totalt antal svar: 363. Här kategoriserade. Ett svar kan finnas med i flera kategorier.

Urval svar fråga 10:

- Att det aldrig finns köer, böckerna blir aldrig utslitna, mycket smidigare
- Att man lätt och snabbt kan hitta en bra bok att läsa.
- Extremt enkelt !! Sitta hemma och låna böcker till en regnig dag...kan det bli bättre!
- Friheten, oberoendet av tid och rum, Jag lånar hemifrån, vid de tider som passar mig bäst
- Jag kan låna en bok hemifrån vid vilken tid på dygnet som helst. Bra för mig som sällan kan komma till ett bibliotek. Ingen risk att jag glömmet lämna tillbaka boken innan utgången tid. Jag tycker det är helt suveränt.
- jag tycker det är "kanon" att kunna låna böcker över nätet. Det är en jättebra service för dem som har svårt att komma till biblioteket. Tex, om man är sjuk eller rörelsehindrad.
- Lätt och snabbt att låna hem, har till och med läst Odyssevs, vilket jag antagligen aldrig kommit mig för annars.
- Man kan låna nya och populära böcker utan att stå på väntlista.
- -möjligheten att låna populära nya böcker vilket kan vara rätt knepigt på biblan i och med att dom är utlånade.
- -att kunna låna direkt hemifrån eller från jobbet. I och för sig gillar jag att gå på bibliotek, men det blir sällan av pga tidsbrist.

Kommentar	Antal	%
Tillgänglighet	174	43,4%
Smidigt/enkelt	112	27,9%
Bra i allmänhet	44	11,0%
Övrigt	25	6,2%
Bra funktioner	21	5,2%
Gratis	16	4,0%
Ej förseningsavgift	9	2,2%
Totalt	401	100,0%

11. Är det något du tycker är särskilt dåligt med bibliotekets e-bokstjänst? Fritextsvar

Totalt antal svar: 327. Här kategoriserade. Ett svar kan finnas med i flera kategorier.

Kommentar	Antal	%
Utbud	103	33,3%
Teknik/funktioner eLib	53	17,2%
Teknik/e-boksläsare	42	13,6%
Spärrar	38	12,3%
Övr	24	7,8%
Inget	23	7,4%
Lånetid	19	6,1%
Dålig allmänt	7	2,3%
	309	100,0%

Urval svar fråga 11:

- Att man bara får låna 2 böcker i veckan. För få titlar
- Att ni valde Acrobat som e-bok läsare.
- Begränsat utbud - men det ordnar sig väl med tiden.
- Det finns för få titlar.
- Nerladdningssystemet är under all kritik !!!!
- lite knöligt med alla moment
- Det framgår ej klart vad som händer efter det att lånetiden löpt ut. Skall man radera boken och ladda hem den igen eller...
- Det vore bra om böckerna fanns i Microsofts format också.
- Ibland kan "lånetiden" kännas lite för kort. Utbudet är ganska begränsat.
- Var okänt för mig tills jag av en händelse såg det på hemsidan! MER REKLAM!!!
- Än så länge är tjänsten så pass ny att sortimentet är litet väntar med spänning på ett fullt utvecklat bibliotek över nätet.

Bilaga

Tabeller

Tabell 1. Kön i relation till ålder

Kön	Ålder	Antal	%
Kvinna	yngre än 15 år	7	3,0%
	15 –19 år	33	14,3%
	20-25 år	36	15,6%
	26 – 40 år	90	39,0%
	41 –65	62	26,8%
	äldre än 66 år	3	1,3%
	Summa		231
Man	yngre än 15 år	12	2,4%
	15 –19 år	29	5,7%
	20-25 år	38	7,5%
	26 – 40 år	197	39,0%
	41 –65	219	43,4%
	äldre än 66 år	10	2,0%
	Summa		505
Totalt		736	

Tabell 2. Antal gånger man laddat ned e-bok i relation till kön.

Har du laddat ned en e-bok?	Kön	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	Kvinna	39	19,0%
	Man	166	81,0%
	Summa:	205	100,0%
Ja 2-9 gånger	Kvinna	104	30,5%
	Man	237	69,5%
	Summa:	341	100,0%
Ja, en gång	Kvinna	50	43,1%
	Man	66	56,9%
	Summa:	116	100,0%
Nej	Kvinna	38	51,4%
	Man	36	48,6%
	Summa:	74	100,0%
	Totalt antal svar	736	

Tabell 3. Kön i relation till antal gånger man laddat ned e-bok

Kön	Har du laddat ned en e-bok?	Antal	%
Kvinna	Ja, fler än 10 gånger	39	16,9%
	Ja 2-9 gånger	104	45,0%
	Ja, en gång	50	21,6%
	Nej	38	16,5%
		231	100,0%
Man	Ja, fler än 10 gånger	166	32,9%
	Ja 2-9 gånger	237	46,9%
	Ja, en gång	66	13,1%
	Nej	36	7,1%
		505	100,0%

Tabell 4. Ålder i relation till antal gånger man laddat ned e-bok

Ålder	Har du laddat ner e-bok	Antal	%
yngre än 15 år	Ja, fler än 10 gånger	1	5,6%
	Ja 2-9 gånger	3	16,7%
	Ja, en gång	3	16,7%
	Nej	12	66,7%
	Summa:	18	100,0%
15 –19 år	Ja, fler än 10 gånger	9	14,5%
	Ja 2-9 gånger	27	43,5%
	Ja, en gång	12	19,4%
	Nej	14	22,6%
	Summa:	62	100%
20-25 år	Ja, fler än 10 gånger	14	18,9%
	Ja 2-9 gånger	24	32,4%
	Ja, en gång	23	31,1%
	Nej	13	17,6%
	Summa:	74	100 %
26 – 40 år	Ja, fler än 10 gånger	72	25,1%
	Ja 2-9 gånger	149	51,9%
	Ja, en gång	44	15,3%
	Nej	22	7,7%
	Summa:	287	100 %
41-65 år	Ja, fler än 10 gånger	103	36,7%
	Ja 2-9 gånger	133	47,3%
	Ja, en gång	33	11,7%
	Nej	12	4,3%
	Summa:	281	100 %
äldre än 66 år	Ja, fler än 10 gånger	6	46,2%
	Ja 2-9 gånger	5	38,5%
	Ja, en gång	1	7,7%
	Nej	1	7,7%
	Summa:	13	100 %
	Totalt antal svar	735	

Tabell 5. Antal gånger man har laddat ned en e-bok i relation till ålder

Laddat ned e-bok	Ålder	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	yngre än 15 år	1	0,5%
	15 –19 år	9	4,4%
	20-25 år	14	6,8%
	26 – 40 år	72	35,1%
	41 –65 år	103	50,2%
	äldre än 66 år	6	2,9%
	Summa	205	100,0%
Ja 2-9 gånger	yngre än 15 år	3	0,9%
	15 –19 år	27	7,9%
	20-25 år	24	7,0%
	26 – 40 år	149	43,7%
	41 –65 år	133	39,0%
	äldre än 66 år	5	1,5%
	Summa	341	100,0%
Ja, en gång	yngre än 15 år	3	2,6%
	15 –19 år	12	10,3%
	20-25 år	23	19,8%
	26 – 40 år	44	37,9%
	41 –65 år	33	28,4%
	äldre än 66 år	1	0,9%
	Summa	116	100,0%
Nej	yngre än 15 år	12	16,2%
	15 –19 år	14	18,9%
	20-25 år	13	17,6%
	26 – 40 år	22	29,7%
	41 –65 år	12	16,2%
	äldre än 66 år	1	1,4%
	Summa	74	100,0%
	Totalt	736	

Tabell 6. Antal gånger man laddat ned e-bok i relation till vad man tycker om idén att biblioteket lånar ut e-böcker.

Laddat ned e-bok	Vad tycker du om idén?	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	Mycket bra	201	98,0%
	Bra	4	2,0%
	Varken bra eller dålig	0	0,0%
	Dålig	0	0,0%
	Mycket dålig	0	0,0%
	Vet ej	0	0,0%
	Summa:	205	100,0%
Ja 2-9 gånger	Mycket bra	314	92,1%
	Bra	25	7,3%
	Varken bra eller dålig	1	0,3%
	Dålig	0	0,0%
	Mycket dålig	1	0,3%
	Vet ej	0	0,0%
	Summa:	341	100,0%
Ja, en gång	Mycket bra	102	87,9%
	Bra	12	10,3%
	Varken bra eller dålig	1	0,9%
	Dålig	0	0,0%
	Mycket dålig	0	0,0%
	Vet ej	1	0,9%
	Summa:	116	100,0%
Nej	Mycket bra	60	81,1%
	Bra	8	10,8%
	Varken bra eller dålig	2	2,7%
	Dålig	0	0,0%
	Mycket dålig	1	1,4%
	Vet ej	3	4,1%
	Summa:	74	100,0%
	Totalt	736	

Tabell 7. Antal gånger man laddat ned en e-bok i relation till hur man hittade tjänsten första gången.

Har du laddat ned en e-bok?	Hur fick du reda på tjänsten?	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	På bibliotekets hemsida	92	44,9%
	På annan sida på internet	49	23,9%
	På annat sätt, ange sätt nedan	42	20,5%
	Vid besök på biblioteket	17	8,3%
	Vet ej	5	2,4%
	Summa:	205	100,0%
Ja 2-9 gånger	På bibliotekets hemsida	152	44,6%
	På annat sätt, ange sätt nedan	80	23,5%
	På annan sida på internet	59	17,3%
	Vid besök på biblioteket	33	9,7%
	Vet ej	17	5,0%
	Summa:	341	100,0%
Ja, en gång	På bibliotekets hemsida	62	53,4%
	På annan sida på internet	26	22,4%
	På annat sätt, ange sätt nedan	15	12,9%
	Vid besök på biblioteket	12	10,3%
	Vet ej	1	0,9%
	Summa:	116	100,0%
Nej	På bibliotekets hemsida	39	52,7%
	Vid besök på biblioteket	18	24,3%
	På annan sida på internet	10	13,5%
	På annat sätt, ange sätt nedan	6	8,1%
	Vet ej	1	1,4%
	Summa:	74	100,0%

Korstabell 8. Kön i relation till läsvanor pappersböcker.

Kön	Hur ofta läser du pappersböcker?	Antal	%
Kvinna	Varje dag	131	56,7%
	Varje vecka	63	27,3%
	Någon gång i månaden	25	10,8%
	Någon gång per år	10	4,3%
	Aldrig	2	0,9%
	Summa	231	100,0%
Man	Varje dag	151	29,9%
	Varje vecka	124	24,6%
	Någon gång i månaden	132	26,1%
	Någon gång per år	81	16,0%
	Aldrig	17	3,4%
	Summa	505	100,0%
	Totalt antal svar	736	

Tabell 9. Antal gånger man har laddat ned en e-bok i relation till hur ofta man läser pappersböcker

Har du laddat ner en e-bok?	Hur ofta läser du pappersböcker?	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	Varje dag	74	36,1%
	Varje vecka	54	26,3%
	Någon gång i månaden	40	19,5%
	Någon gång per år	32	15,6%
	Aldrig	5	2,4%
	Summa:	205	100,0%
Ja 2-9 gånger	Varje dag	137	40,2%
	Varje vecka	86	25,2%
	Någon gång i månaden	75	22,0%
	Någon gång per år	36	10,6%
	Aldrig	7	2,1%
	Summa:	341	100,0%
Ja, en gång	Varje dag	42	36,2%
	Varje vecka	32	27,6%
	Någon gång i månaden	24	20,7%
	Någon gång per år	13	11,2%
	Aldrig	5	4,3%
	Summa:	116	100,0%
Nej	Varje dag	29	39,2%
	Varje vecka	15	20,3%
	Någon gång i månaden	18	24,3%
	Någon gång per år	10	13,5%
	Aldrig	2	2,7%
	Summa:	74	100,0%
	Totalt antal svar:	736	

Tabell 10. Hur ofta man läser pappersböcker i relation till antal gånger man har laddat ned en e-bok

Hur ofta läser du pappersböcker?	Har du laddat ner en e-bok?	Antal	%
Varje dag	Ja, fler än 10 gånger	74	26,2%
	Ja 2-9 gånger	137	48,6%
	Ja, en gång	42	14,9%
	Nej	29	10,3%
	Summa:	282	100,0%
Varje vecka	Ja, fler än 10 gånger	54	28,9%
	Ja 2-9 gånger	86	46,0%
	Ja, en gång	32	17,1%
	Nej	15	8,0%
	Summa:	187	100,0%
Någon gång i månaden	Ja, fler än 10 gånger	40	25,5%
	Ja 2-9 gånger	75	47,8%
	Ja, en gång	24	15,3%
	Nej	18	11,5%
	Summa:	157	100,0%
Någon gång per år	Ja, fler än 10 gånger	32	35,2%
	Ja 2-9 gånger	36	39,6%
	Ja, en gång	13	14,3%
	Nej	10	11,0%
	Summa:	91	100,0%
Aldrig	Ja, fler än 10 gånger	5	26,3%
	Ja 2-9 gånger	7	36,8%
	Ja, en gång	5	26,3%
	Nej	2	10,5%
	Summa:	19	100,0%
Totalt antal svar:		736	

Korstabell 11. Kön i relation till typ av dator man läser e-bok på (flera svar kunde bockas i)

Kön	På vilken typ av dator...	Antal	%
Kvinna	PC, stationär	128	45,7%
	PC, bärbar	66	23,6%
	Mac, stationär	6	2,1%
	Mac, bärbar	1	0,4%
	Handdator, Pocket PC	16	5,7%
	Handdator, Palm	38	13,6%
	Annan handdator	5	1,8%
	Telefon	6	2,1%
	Läser inte e-böcker	14	5,0%
	Summa:	280	100,0%
Man	PC, stationär	188	28,5%
	PC, bärbar	104	15,8%
	Mac, stationär	4	0,6%
	Mac, bärbar	9	1,4%
	Handdator, Pocket PC	135	20,5%
	Handdator, Palm	161	24,4%
	Annan handdator	22	3,3%
	Telefon	28	4,2%
	Läser inte e-böcker	8	1,2%
	Summa:	659	100,0%
Totalt antal svar:		939	

Tabell 12. Antal gånger man har laddat ned en e-bok i relation till på vilken typ av dator man läser e-böcker på.

Har du laddat ned en e-bok?	På vilken typ av dator läser du	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	PC, stationär	58	19,7%
	PC, bärbar	52	17,7%
	Mac, stationär	3	1,0%
	Mac, bärbar	2	0,7%
	Handdator, Pocket PC	69	23,5%
	Handdator, Palm	89	30,3%
	Annan handdator	13	4,4%
	Telefon	8	2,7%
	Läser inte e-böcker	0	0,0%
	Summa:	294	100,0%
Ja 2-9 gånger	PC, stationär	142	33,5%
	PC, bärbar	86	20,3%
	Mac, stationär	3	0,7%
	Mac, bärbar	5	1,2%
	Handdator, Pocket PC	67	15,8%
	Handdator, Palm	88	20,8%
	Annan handdator	11	2,6%
	Telefon	22	5,2%
	Läser inte e-böcker	0	0,0%
	Summa:	424	100,0%
Ja, en gång	PC, stationär	72	54,5%
	PC, bärbar	23	17,4%
	Mac, stationär	1	0,8%
	Mac, bärbar	2	1,5%
	Handdator, Pocket PC	10	7,6%
	Handdator, Palm	16	12,1%
	Annan handdator	2	1,5%
	Telefon	3	2,3%
	Läser inte e-böcker	3	2,3%
	Summa:	132	100,0%
Nej	PC, stationär	44	49,4%
	PC, bärbar	9	10,1%
	Mac, stationär	3	3,4%
	Mac, bärbar	1	1,1%
	Handdator, Pocket PC	5	5,6%
	Handdator, Palm	6	6,7%
	Annan handdator	1	1,1%
	Telefon	1	1,1%
	Läser inte e-böcker	19	21,3%

Tabell 13. Hur tyckte du nedladdningen och installationen fungerade? Kategorin "Ej laddat ned e-bok" borträknade (52 personer, 7,1 %).

	Antal	%
Mycket bra	401	58,6%
Bra	213	31,1%
Varken bra eller dålig	30	4,4%
Dålig	16	2,3%
Mycket dålig	15	2,2%
Vet ej	9	1,3%
Summa	684	100,0%

Tabell 14. Antal gånger man har laddat ned en e-bok i relation till hur man tyckte att nedladdning och installation fungerade.

Har du laddat ned en e-bok?	Hur tyckte du nedladdning	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	Mycket bra	152	74,1%
	Bra	43	21,0%
	Varken bra eller dålig	5	2,4%
	Dålig	1	0,5%
	Mycket dålig	1	0,5%
	Vet ej	1	0,5%
	Har inte laddat ned någon e-bok	2	1,0%
	Summa:	205	100,0%
Ja 2-9 gånger	Mycket bra	189	55,4%
	Bra	117	34,3%
	Varken bra eller dålig	15	4,4%
	Dålig	8	2,3%
	Mycket dålig	8	2,3%
	Vet ej	2	0,6%
	Har inte laddat ned någon e-bok	2	0,6%
	Summa:	341	100,0%
Ja, en gång	Mycket bra	50	43,1%
	Bra	48	41,4%
	Varken bra eller dålig	9	7,8%
	Dålig	5	4,3%
	Mycket dålig	2	1,7%
	Vet ej	1	0,9%
	Har inte laddat ned någon e-bok	1	0,9%
	Summa:	116	100,0%
Nej	Mycket bra	10	13,5%
	Bra	5	6,8%
	Varken bra eller dålig	1	1,4%
	Dålig	2	2,7%
	Mycket dålig	4	5,4%
	Vet ej	5	6,8%
	Har inte laddat ned någon e-bok	47	63,5%
	Summa:	74	100,0%

Tabell 15. Antal gånger man har laddat ned en e-bok i relation till hur man vill att e-bokssortimentet ska utvecklas?

Har du laddat ned en e-bok?			
	E-bokssortimentet	Antal	%
Ja, fler än 10 gånger	Fler skönlitterära titlar	166	41,3%
	Fler facklitterära titlar	125	31,1%
	Fler barn & ungdomsböcker	35	8,7%
	Sortimentet behöver inte utökas	1	0,2%
	Andra önskemål om ebokssortimentet	68	16,9%
	Vet ej	7	1,7%
	Summa	402	100,0%
Ja 2-9 gånger	Fler skönlitterära titlar	253	38,4%
	Fler facklitterära titlar	232	35,2%
	Fler barn & ungdomsböcker	80	12,1%
	Sortimentet behöver inte utökas	3	0,5%
	Andra önskemål om ebokssortimentet	79	12,0%
	Vet ej	12	1,8%
	Summa	659	100,0%
Ja, en gång	Fler skönlitterära titlar	75	35,0%
	Fler facklitterära titlar	80	37,4%
	Fler barn & ungdomsböcker	30	14,0%
	Sortimentet behöver inte utökas	3	1,4%
	Andra önskemål om ebokssortimentet	19	8,9%
	Vet ej	7	3,3%
	Summa	214	100,0%
Nej	Fler skönlitterära titlar	33	30,0%
	Fler facklitterära titlar	33	30,0%
	Fler barn & ungdomsböcker	21	19,1%
	Sortimentet behöver inte utökas	2	1,8%
	Andra önskemål om ebokssortimentet	8	7,3%
	Vet ej	13	11,8%
	Summa	110	100,0%
	Totalt	1385	